

Regulamin korzystania z systemu trakeyCar

§1 Definicje

Producent - Digital Systems K. Baluta J. Szmelczyński sp. j. z siedzibą w Rumi, adres: ul. Sędzickiego 57, 84-230 Rumia, Polska, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000090285, NIP: 586-000-00-19, REGON: 190005524

trakeyCar – system trakeyCar - platforma internetowa i aplikacja mobilna pozwalające na obsługę urządzenia DS612

Użytkownik – osoba fizyczna lub podmiot, posiadająca urządzenie DS612 oraz konto w systemie trakeyCar

Regulamin – niniejszy Regulamin

DSPIN – kod zabezpieczający wymagany do dodania Urządzenia DS612 do systemu trakeyCar

GNSS – systemy nawigacji satelitarnej

GSM – standard telefonii mobilnej oferujący m. in. usługi transmisji danych

Urządzenie – urządzenie DS612

Usługa – usługa świadczona bezpłatnie lub odpłatnie przez Producenta na rzecz Użytkownika

Numer seryjny urządzenia – unikalny numer nadany podczas produkcji Urządzenia DS612

Hasło – ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny dla dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do konta systemu trakeyCar przez Użytkownika, ustalany w systemie samodzielnie przez Użytkownika

Login – ciąg znaków alfanumerycznych (e-mail), ustalany samodzielnie w systemie trakeyCar przez Użytkownika podczas procesu rejestracji w systemie trakeyCar, konieczny do uzyskania dostępu do Usługi.

Serwer – usługa przechowywania danych na urządzeniach zewnętrznych na podstawie umowy dzierżawy

Konto Facebook/ konto Google+ - konta serwisów społecznościowych umożliwiające Użytkownikowi dostęp do systemu trakeyCar

§2 Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z systemu trakeyCar jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Świadczenie Usługi trakeyCar wymaga nabycia przez Użytkownika urządzenia DS612, terminowego przedłużania abonamentu Urządzenia oraz posiadania dostarczonych razem z urządzeniem: numeru seryjnego Urządzenia, DSPIN.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Producenta i Użytkownika.

§3 Usługa trakeyCar

1. Usługa trakeyCar polega na udostępnieniu Użytkownikowi informacji na temat zakupionego przez niego Urządzenia, w głównej mierze informacji o lokalizacji, stanie uzbrojenia i trybie pracy Urządzenia zainstalowanego w pojeździe. Usługa działa w oparciu o technologie GSM oraz GNSS.
2. Zastosowane w trakeyCar technologie pozwalają na dwukierunkową komunikację z Urządzeniem.
3. Stabilność komunikacji systemu z modułem jest zależna od jakości sygnału GSM w bieżącej lokalizacji Urządzenia. Producent nie ma wpływu na działanie systemów GNSS, GSM oraz dzierżawionych usług serwerowych i nie ponosi odpowiedzialności w razie awarii wymienionych systemów.
4. Dostęp do historii zdarzeń jest ograniczony do 3 miesięcy wstecz . Po upływie gwarantowanego okresu przechowywania danych są one usunięte z serwera danych.
5. Częstotliwość rejestracji danych oraz dokładność danych dotyczących lokalizacji może ulec zmniejszeniu ze względu na brak możliwości odbioru sygnałów z systemu GNSS lub ze względu na specyfikę działania systemu GNSS, a także niezależne od Producent ze względu na inne uwarunkowania techniczne związane ze świadczeniem Usługi. W szczególności urządzenie może nie odebrać sygnałów GNSS jeśli panują złe warunki atmosferyczne oraz gdy urządzenie znajduje się poza zasięgiem GNSS np. w tunelach, garażach podziemnych, w miejscu osłoniętym wysokimi budynkami, gęstym lesie itp.
6. Urządzenie przesyła dane dotyczące położenia do dzierżawionych serwerów Producent z wykorzystaniem usług transmisji danych GSM i Producent nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości transmisji danych.
7. Urządzenie przechowuje dane dotyczące pojazdu w swojej wewnętrznej pamięci. W przypadku, gdy transmisja danych nie jest możliwa, urządzenie nie będzie w stanie przesłać danych do serwera. Urządzenie prześle dane do serwera po ponownym wykryciu możliwości transmisji danych.
8. W ramach funkcjonalności dostarczanych przez system trakeyCar, Użytkownik może wybrać rodzaje powiadomień przesyłanych z Urządzenia, których otrzymywaniem jest zainteresowany.

9. Do poprawnego działania platformy internetowej trakeyCar wymagana jest jedna z aktualnych wersji przeglądarek internetowych, które wspierają wykorzystywane przez serwis technologie, np. Chrome, Opera, Firefox, a w przypadku aplikacji mobilnej system Android w wersji minimum 4.0, lub iOS w wersji 10.1 lub wyższej.
10. W trakcie użytkowania Urządzenia mogą być przeprowadzane prace administracyjne, serwisowe lub inne na serwerach, wówczas System może nie działać prawidłowo lub nie działać całkowicie. W miarę możliwości Producent będzie powiadamiał Użytkownika o planowanych pracach.

§4 Opłaty abonamentowe

1. W zamian za świadczenie przez Producenta Usługi trakeyCar Użytkownik jest zobowiązany regulować należności z tytułu opłaty abonamentowej.
2. Opłata abonamentowa dotyczy pojedynczego Urządzenia DS612 z unikalnym numerem seryjnym.
3. Opłata abonamentowa może być wniesiona nie wcześniej niż 30 dni przed datą zakończenia aktualnego abonamentu. Opłata naliczana jest wyłącznie w formie prepaid, czyli płatne z góry a cały okres abonamentu.
4. Nieuiszczenie opłaty abonamentowej w terminie 3 miesięcy od daty zakończenia abonamentu skutkuje permanentnym i nieodwracalnym zablokowaniem komunikacji pomiędzy urządzeniem a systemem trakeyCar oraz usunięciem z systemu wszelkich danych dotyczących tego Urządzenia.
5. W przypadku, gdy Użytkownik rezygnuje z Usługi trakeyCar przed upływem opłaconego okresu, nie ma możliwości zwrotu opłaty abonamentowej za niewykorzystany okres.
6. Faktury VAT dostarczane są za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, na adres e-mail wskazany w ustawieniach konta w systemie trakeyCar.

§5 Ogólne obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do terminowego uiszczenia opłat abonamentowych, a ich nieuregulowanie wiąże się z wstrzymaniem świadczenia Usługi.
2. Użytkownik powinien korzystać z funkcjonalności serwisu z należytą ostrożnością, w sposób odpowiedzialny i zgodny z prawem.
3. Użytkownik w momencie zbycia Urządzenia DS612, bądź pojazdu z zamontowanym urządzeniem, powinien przekazać nowemu właścicielowi dane wymagane do przejścia powiązania w systemie trakeyCar, w szczególności numeru seryjnego urządzenia oraz DSPIN.

4. Wszelkie wykryte błędy w działaniu systemu trakeyCar powinny być niezwłocznie zgłaszane administratorowi za pośrednictwem formularza kontaktowego (zakładka Kontakt) dostępnego w serwisie.
5. Użytkownik przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko wynikające z niewłaściwego wykorzystania loginu i hasła przez osoby, którym Użytkownik bezpośrednio lub pośrednio ujawnił swoje dane.

§6 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do reklamowania produktu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Reklamacja zostaje uznana za wniesioną z chwilą jej doręczenia na piśmie do siedziby Producent, która mieści się pod adresem wskazanym w §1 Regulaminu, lub w formie elektronicznej na adres e-mail: trakeycar@digitalsystems.pl.
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie do 30 dni od dnia jej wniesienia (art.7a ustawy o prawach konsumenta).
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres Użytkownika,
 - b) numer telefonu lub adres poczty elektronicznej Użytkownika,
 - c) wskazanie które elementy Usługi według Użytkownika zostały wykonane nieprawidłowo,
 - d) wskazanie roszczeń Użytkownika,
 - e) odręczny podpis osoby wnoszącej reklamację.

§7 Ograniczenie odpowiedzialności

Producent w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) ewentualne szkody osób lub rzeczy spowodowane użytkowaniem Urządzenia;
- b) nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzenia, a wynikające z winy Klienta, w szczególności związane z nieprawidłowym montażem, użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi;
- c) przerwy, zawieszenia lub ograniczenia rozprzestrzeniania sygnałów telefonii komórkowej lub GNSS wynikające z braku lub wadliwego działania technicznych środków emisji lub braku możliwości rozprzestrzeniania tych sygnałów z przypadkowych przyczyn lub spowodowane przez strony trzecie lub na skutek wprowadzonych dyspozycji prawnych lub administracyjnych;
- d) kradzież lub uszkodzenie pojazdu;
- e) nieprawidłowe korzystanie z Usługi;

- f) korzystanie z Usługi w celach niezgodnych z przepisami;
- g) treści wykorzystywane w usłudze;
- h) brak możliwości przesłania danych dotyczących Urządzenia przez urządzenie do serwera spowodowane przez operatorów telekomunikacyjnych GSM, jak również inne przyczyny niezależne od Producenta (np. klęski żywiołowe, celowe i niecelowe zakłócenia sygnału itp.);
- i) usterki techniczne transmisji danych (w tym dostęp do sieci Internet) oraz usterki sprzętu komputerowego lub telekomunikacyjnego leżące po stronie Klienta;
- j) ewentualne szkody spowodowane czasową niedostępnością Usługi;
- k) ewentualne szkody spowodowane udostępnieniem przez Klienta identyfikatorów, loginów, haseł bądź kodów dostępu do Usługi osobom trzecim.

§8 Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają praw Konsumentów wynikających z przepisów prawa.
2. W oparciu o art. 8 ust. 3 pkt 2 ppkt b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zabrania się Użytkownikowi dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 stycznia 2019 roku.